

# Warunki gwarancji i procedura reklamacyjna

## §1. Okres gwarancji

1. AMGX System udziela gwarancji na okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty odbioru pojazdu z wykonaną zabudową.

---

## §2. Zakres gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz wady wykonawcze powstałe z winy AMGX System.
2. W ramach gwarancji AMGX System zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad, pod warunkiem, że zostały one zgłoszone w okresie gwarancyjnym i w sposób określony w §4.
3. W przypadku, gdy naprawa nie jest możliwa, AMGX System może podjąć decyzję o:
  1. wymianie wadliwego elementu, lub
  2. przyznaniu rekompensaty finansowej.

---

## §3. Wyłączenia z gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje:
  1. uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, przeciążenia pojazdu lub kolizji,
  2. uszkodzeń powstałych w wyniku ingerencji osób trzecich lub samodzielnych modyfikacji zabudowy,
  3. zużycia eksploatacyjnego, w szczególności: rys, przebarwień, zużycia okuć, zamków, uszczelek,
  4. szkód wynikających z niewłaściwego mocowania przewożonego ładunku,

5. usterek spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, takich jak korozja, promieniowanie UV, środki chemiczne itp.

---

#### **§4. Zgłoszenie reklamacji**

1. Reklamacja powinna zostać zgłoszona pisemnie – drogą elektroniczną (e-mail) lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego – w terminie 7 (siedmiu) dni od momentu wykrycia wady.
2. Klient zobowiązany jest dołączyć do zgłoszenia:
  1. opis wady,
  2. dokumentację fotograficzną (jeśli to możliwe),
  3. dowód zakupu (faktura lub potwierdzenie zamówienia).
3. AMGX System rozpatrzy reklamację w terminie do 14 (czternastu) dni roboczych od daty jej otrzymania.
4. Termin realizacji naprawy ustalany jest indywidualnie, w zależności od charakteru zgłoszonej wady.

---

#### **§5. Realizacja naprawy gwarancyjnej**

1. Naprawy gwarancyjne realizowane są w siedzibie AMGX System.
2. Na życzenie Klienta istnieje możliwość organizacji usługi door-to-door obejmującej transport pojazdu – warunki oraz koszty tej usługi ustalane są indywidualnie.
3. AMGX System nie ponosi odpowiedzialności za czasową niedostępność pojazdu wynikającą z prowadzonych prac gwarancyjnych.

## **§6. Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi.
2. W przypadku zaistnienia sporu strony zobowiązują się do jego polubownego rozwiązania w pierwszej kolejności.
3. Regulamin gwarancji dostępny jest na stronie internetowej AMGX System lub – na życzenie – w wersji papierowej.