

Regulamin świadczenia usług

§1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady współpracy pomiędzy AMGX System a Klientem w zakresie projektowania i wykonywania zabudów do pojazdów.

1.2. Skorzystanie z usług AMGX System jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

§2. Składanie zamówień

2.1. Zamówienia można składać mailowo, telefonicznie lub osobiście.

2.2. Każde zamówienie wymaga pisemnego potwierdzenia przez obie strony – w formie wiadomości e-mail lub podpisanego formularza zamówienia.

2.3. AMGX System zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku braku możliwości technicznych, organizacyjnych lub innych istotnych przyczyn.

§3. Warunki realizacji

3.1. Czas realizacji zależy od rodzaju zabudowy:

- zabudowa standardowa: 1–3 dni robocze,
- zabudowy indywidualne i złożone: od kilku dni do kilku tygodni, a w wyjątkowych przypadkach – do kilku miesięcy.

3.2. Klient zobowiązany jest do dostarczenia pojazdu w ustalonym terminie oraz w stanie technicznym umożliwiającym realizację usługi.

Na życzenie Klienta możliwe jest skorzystanie z usługi door-to-door (odbiór i zwrot pojazdu przez AMGX System pod wskazany adres). Warunki i koszt tej usługi ustalane są indywidualnie.

3.3. Wszelkie zmiany w projekcie lub specyfikacji powinny być zgłoszone przed rozpoczęciem prac. Zmiany wprowadzone w trakcie realizacji mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami i wydłużeniem terminu wykonania.

§4. Odbiór pojazdu

- 4.1. Klient zostaje poinformowany o zakończeniu prac oraz gotowości pojazdu do odbioru.
- 4.2. Odbiór powinien nastąpić w terminie do 3 dni roboczych od dnia powiadomienia.
- 4.3. Podczas odbioru odbywa się wspólna weryfikacja wykonanej zabudowy. Klient potwierdza odbiór podpisem w protokole odbioru.
- 4.4. Po podpisaniu protokołu wszelkie dalsze zastrzeżenia rozpatrywane są w trybie reklamacyjnym.
- 4.5. W przypadku nieodebrania pojazdu w terminie określonym w pkt 4.2, AMGX System zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty parkingowej w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę postoju pojazdu na terenie siedziby firmy.

§5. Płatności

- 5.1. Płatność za usługę może być realizowana gotówką, przelewem lub inną formą zaakceptowaną przez AMGX System.
- 5.2. Domyślnie należność płatna jest przy odbiorze pojazdu, chyba że strony ustalą inny termin.
- 5.3. W przypadku opóźnienia w płatności naliczane będą ustawowe odsetki za zwłokę.

§6. Gwarancja i reklamacje

- 6.1. Szczegółowe zasady dotyczące gwarancji oraz tryb składania i rozpatrywania reklamacji określa odrębny dokument:

„Warunki gwarancji i procedura reklamacyjna” – dostępny na stronie internetowej firmy lub na życzenie w wersji papierowej.

§7. Postanowienia końcowe

7.1. AMGX System zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Aktualna wersja dostępna jest zawsze na stronie internetowej firmy.

7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

7.3. Spory wynikłe w związku z realizacją usług będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia – przez właściwy sąd powszechny.